

名古屋城 和装体験ブースご利用規約

この規約は、「gofuku 株式会社」（以下「弊社」といいます）が提供する着物レンタル及びそれに付帯するサービスの提供（以下「本サービス」といいます）における利用条件を定めるものです。本サービスを利用する者（以下「利用者」といいます）は、受付時のお申し込みをいただいた時点で、本規約に同意するものといたします。

<本サービスのご利用について>

1. 本サービスの利用料金は、原則として事前予約サイトによる決済、または当日受付時の弊社指定の方法（電子決済・現金等）にてお支払いいただきます。
※予約サイトを通じた決済については、当該予約サイト運営事業者の定める決済条件が適用される場合があります。
※利用者都合によるキャンセル、変更、返金の可否および条件については、別途弊社が定めるキャンセルポリシーによるものとします。
※警報発令、名古屋城の閉館その他弊社の責によらない事由により本サービスを提供できない場合の返金方法は、弊社が別途案内します。
2. ペットを連れてのブースへの入場はお断りいたします。アレルギーをお持ちのお客様などもご来場なさいますので、バッグの使用などに関わらずブースへの入場をお断りさせていただきます。また、入口にペットを待機させる場合、いたずらや連れ去りなどの被害の事態が発生しても、弊社では一切の責任を負いません。
3. ブース内のご利用は、レンタル時・着付け時・返却時のみとなります。休憩や充電をする目的でのブース内滞在はできません。
4. メイク、ヘアセットは行っておりませんので、ご自身でお願いいたします。なお、ブース内でのメイク、ヘアセットはできません。
5. ご利用者のお連れ様についてはブースへの入場を許可いたしますが、ブース内の状況に応じて退場を要求することを予めご了承ください。
6. 本サービスは、名古屋城内を和装で散策することを目的としておりますので、サービス時間内においても有料エリア外への移動は禁止とさせていただきます。お手軽コースにおいては、サービス時間内での本丸御殿への入場は禁止いたします。
7. レンタル品は以下の通りといたします。

① 本格コース

着物・長襦袢・帯・肌着・帯飾り・草履・着付け小物一式（補正用タオル・腰紐・伊達締め・帯板）

② お手軽コース

着物・長襦袢・帯・草履・着付け小物一式（補正用タオル・腰紐・伊達締め・帯板）

サービス品は以下の通りといたします。：足袋（本格コース：ストレッチ足袋、お手軽コース：足袋ソックス）

販売品は以下の通りといたします。：浴衣・帯・髪飾り

※販売品は本サービスの利用料金に含まれず、別途販売（現金対応のみ）となります。

販売品の購入に関する代金の収受、返品その他の条件については、当該販売主体の定めによるものとします。

<運営委託について>

弊社は、本サービスの運営の全部または一部を、提携先または委託先事業者へ委託する場合があります。利用者は、本サービスの提供に必要な範囲で、弊社の管理のもと当該事業者が利用者対応、着付け、手荷物対応その他の運営業務を行うことがあることをあらかじめ承諾するものとします。

<免責事項>

1. 本サービスは、警報発令時など名古屋城の閉館時に中止といたします。中止の際、事前ご予約いただいている場合、予約サイトなどの規定に基づき返金いたします。（返金方法については、別途ご連絡いたします。）なお、サービス提供開始後に不可抗力により名古屋城が閉館となった場合、利用料金の返金はいたしかねます。
2. 本サービスにおいて使用する着物・小物類はレンタル品のため、全て使用済みです。摩耗、劣化、汚損については、弊社が正常な着用に着しく支障があると判断する場合に限り交換を行い、いずれの場合においても補填、返金はできません。
3. 着付け中に、通常想定される範囲を超えて身体を動かしたことにより、利用者の身体又は物品に事故が生じた場合、弊社はその責を負いません。
4. ブース内において、弊社の故意又は重過失によらない利用者の身体又は物品に事故が生じた場合、その責を負いません。
5. お預かりした手荷物に損害が発生した場合、弊社では一切の責を負いません。
6. その他、弊社の責によらない損害が生じた場合、その責を負いません。

<利用の制限・拒否>

弊社は以下に該当する場合、本サービスをお断りいたします。

1. 体調不良のある方
慣れない服装で散策することで熱中症の危険も高まります。利用者のご自身の責任において体調を管理してください。
2. 明らかに伝染病にかかっている場合、又は、その他感染により罹患する恐れのある疾病にかかっている場合。
3. ブース又は従業員に対し、暴力、脅迫、恐喝等、威圧的な行為を行い、あるいは合理的な範囲を超える負担を要求した時。
4. 他のお客様に著しく迷惑を及ぼすおそれがある時、又は著しく迷惑を及ぼす言動をした時。
5. 過度に泥酔している時

<手荷物のお預かりについて>

弊社は手荷物のお預かりをいたしますが、次のいずれかに該当する物品のお預かりはお断りいたします。

1. 一般的な手荷物の範囲を超えて長大又は過重であるもの
2. 現金・貴重品（鍵、高級品、財布、パスポート等）
3. 高価な精密機器（パソコン、カメラ、ゲーム機、タブレット等）
4. 爆発性、発火性、その他危険性のあるもの

5. 生鮮食品、冷凍品、冷蔵品、その他水漏れするものや変質しやすいもの
6. 壊れやすく変形しやすいもの
7. 公序良俗に反するもの（麻薬・危険ドラッグ等、法律により使用が禁止されているもの）

<ご返却について>

1. レンタル着物（着物に付随する各種小物を含む）は、レンタル日当日、お約束した返却時間までにブースへご返却ください。
2. 返却時間までにブースへ着物をご返却いただけなかった場合は、延長料金（30 分につき 500 円）をご請求いたします。
3. 着物返却時のブース内の状況により、お着替えまでお待ちいただく場合がございます。本サービスの利用後の予定については責任を負いかねる為、時間に余裕を持ってお戻りください。
4. 汚れや破損があった場合、程度により弁償代を実費にて請求することもございます。特に、経血や醤油、油など落ちにくい汚れ、穴や破れなどにご注意ください。
5. 汚れや破損に気づいた場合、返却時にお申し出ください。
6. 着物のご返却をもって本サービスは完了といたします。

<ブース内での撮影について>

1. ブース内での撮影は限られた場所でのみ許可します。写真・動画撮影について他のお客様にご迷惑にならない範囲でお願いいたします。
2. 他のお客様が画面に映らないようにご注意ください。

<禁止事項について>

1. レンタル品の転貸、使用貸借等の行為を禁止します。
2. レンタル品の譲渡、質入等の行為を禁止します。
3. レンタル品を使用しての違法行為を禁止します。
4. レンタル品を使用しての公序良俗に反する行為を禁止します。
5. 他の利用者、他の利用者以外の第三者又は弊社に迷惑、不利益、損害を与える行為、又はそれらの恐れのある行為を禁止します。
6. 虚偽、又は誤解を招くような内容を含む情報を発信する行為を禁止します。
7. 当ブースへの飲食物の持ち込みを禁止します。飲料が残ったカップやタレの付いた容器など転倒で着物やブース内を汚損する恐れのある物は、来場前に必ず処分した状態でお越しください。
8. 当ブースでゴミを捨てることはできません。食べ歩き等で発生したゴミは処分してからお越しください。
9. ブース内でのメイク、ヘアセットはできません。

<個人情報の取扱い>

1. 弊社はサービスの適切な提供を目的として、予約サイトまたは受付時に書類記入を通してお客様の氏名、連絡先等の情報を収集します。
2. サービス提供に必要な範囲において、委託先と共有する場合がございますので、ご了承ください。
3. 収集した個人情報は、裁判所、警察、その他の法律や条例等で認められた権限を持つ機関から要請がある場合には、これに応じてご本人様の許可なく情報を開示させていただくことがあります。
4. 収集した個人情報は、収集目的が消失した時点で適切に破棄されます。